

UCHWAŁA NR XXVII.180.2021
RADY GMINY BABOSZEWO
z dnia 26 marca 2021 roku

w sprawie uchwalenia Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door – to – door w Gminie Baboszewo

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 oraz art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz na podstawie wytycznych do umowy nr 052/UDTD/I/2020/00066 z dnia 23 grudnia 2020 r., Rada Gminy Baboszewo uchwala co następuje:

§ 1

Przyjmuje kompleksową koncepcję organizacji usług transportowych door – to – door w Gminie Baboszewo stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Z chwilą wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXIV.160.2020 Rady Gminy Baboszewo z dnia 31 grudnia 2020 roku w sprawie uchwalenia Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych DOOR TO DOOR w Gminie Baboszewo.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Baboszewo.

§ 3

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie z dniem podjęcia.


PRZEWODNICZĄCY RADY
Stawomir Piotr Goszczycki

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR XXVII.180.2021
RADY GMINY BABOSZEWO
z dnia 26 marca 2021 roku

w sprawie uchwalenia Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door – to – door w Gminie Baboszewo

W związku z realizacją projektu pn. *”Usługi indywidualnego transportu door – to – door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”* realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 zgodnie z umową nr 052/UDTD/I/2020/00066 z dnia 23.12.2020r. Gmina Baboszewo świadcząc usługi indywidualnego transportu od 01 stycznia 2021 roku dostrzegła potrzebę wprowadzenia zmian w Kompleksowej koncepcji organizacji usług transportowych door - to - door. Biorąc pod uwagę potrzeby mieszkańców oraz dotychczasową ocenę świadczenia usługi transportowej door – to – door konieczne jest wprowadzenie zmian m.in. godzin i dni świadczenia usługi zgodnie z faktycznymi potrzebami, określenie dodatkowych informacji zbieranych w zgłoszeniu usługi oraz oświadczeniu o elementy potrzebne do oceny zasadności świadczenia usługi i jej rozliczenia. Ponadto określono zasady monitorowania i kontroli jakości usług transportowych door - to - door, zakres i formy współpracy z lokalnymi instytucjami, opracowano ankietę satysfakcji zgodnie z wytycznymi zawartymi w minimalnych wymogach w zakresie standardu usługi door – to – door. Mając powyższe na uwadze podjęcie uchwały jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Sławomir Piotr Goszczycki

Załącznik do Uchwały Nr XXVII.180.2021 Rady Gminy Baboszewo
z dnia 26 marca 2021 roku w sprawie uchwalenia Kompleksowej
konceptji organizacji usług transportowych door – to – door
w Gminie Baboszewo

KOMPLEKSOWA KONCEPCJA ORGANIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR - TO - DOOR

1. Dane o jednostce samorządu terytorialnego:

Nazwa jednostki: Gmina Baboszewo

Dane teleadresowe: ul. Warszawska 9A

09-130 Baboszewo

tel: 23 661 10 91

e-mail: urząd@gminababoszewo.pl

Obszar działania jednostki: Usługa door - to - door realizowana będzie na terenie gminy Baboszewo oraz do miast Raciąż, Płońsk, Płock i Ciechanów. W powyższych miejscowościach znajdują się najważniejsze instytucje państwowe, placówki zdrowotne, edukacyjne i kulturalne.

2. Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.

1. Uchwała Nr VIII/39/2015 Rady Gminy Baboszewo z dnia 25 sierpnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Gminy Baboszewo pn. "Strategia Rozwoju Gminy Baboszewo na lata 2015 – 2025". Strategia określa diagnozę sytuacji społeczno – gospodarczej, cel główny i szczegółowe w nawiązaniu do Średniookresowej Strategii Kraju, Narodowej Strategii Spójności i innych strategii.

2. Uchwała Nr XII/81/2015 Rady Gminy Baboszewo z dnia 22 grudnia 2015 r. w sprawie uchwalenia "Planu Gospodarki Niskoemisyjnej dla Gminy Baboszewo na lata 2015 - 2022". Zadaniem Planu Gospodarki Niskoemisyjnej jest uporządkowanie i organizacja działań podejmowanych przez gminę sprzyjających realizacji redukcji emisji gazów cieplarnianych wraz ze wskazaniem tendencji rozwojowych oraz dobór działań, które mogą zostać podjęte w przyszłości, wraz ze wskazaniem źródeł finansowania.



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

3. Uchwała Nr XLI/270/2018 Rady Gminy Baboszewo z dnia 25 maja 2018 roku w sprawie przyjęcia "Planu walki z ubóstwem energetycznym" dla Gminy Baboszewo na lata 2018 - 2023".

4. Uchwała Nr XV.101.2019 Rady Gminy Baboszewo z dnia 30 grudnia 2019 roku w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałanie Narkomanii dla Gminy Baboszewo na 2020 rok. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii oraz Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie, stanowi część gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Jest on uchwalany każdego roku i obejmuje swoim zakresem leczenie odwykowe, działalność profilaktyczną, pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych oraz działalność edukacyjną. Program kierowany jest do mieszkańców gminy, szczególnie do osób uzależnionych od alkoholu i innych używek, ich rodzin i młodzieży oraz wszystkich, którzy doświadczają przemocy w rodzinie. Przyjęte w Programie działania mają na celu inicjowanie i wspieranie przedsięwzięć wpływających na zmianę obyczajów w zakresie struktur oraz sposobu spożywania napojów alkoholowych. Zapobieganie powstawaniu nowych uzależnień, zahamowanie wzrostu używania i dostępności do narkotyków i innych środków psychoaktywnych oraz związanych z tym problemów. Program zapewnia podjęcie działań na rzecz trzeźwości w gminie, przeciwdziałania nowych problemów, oraz wspiera wszelką działalność w tym zakresie.

5. Uchwała Nr XV.105.2019 Rady Gminy Baboszewo z dnia 30 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia w Gminie Baboszewo Ośrodka wsparcia Klub "Senior+" włączenia go do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baboszewie, oraz ustalenia odpłatności za uczestnictwo w zajęciach prowadzonych przez Ośrodek Wsparcia Klub "Senior+". Głównym celem utworzenia Klubu "Senior+" jest zapewnienie wsparcia seniorom, osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 +, będących mieszkańcami gminy Baboszewo poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. Klub "Senior+" działa od 01 stycznia 2020 roku.

3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.





*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Istotnym problemem na terenie gminy Baboszewo jest brak transportu z okolicznych wsi do Urzędu Gminy, banku, apteki czy na pocztę, do przychodni i Kościoła. Wszystkie ww. placówki zlokalizowane są w Baboszewie. Funkcjonowanie w życiu codziennym osób z problemami z mobilnością, samotnych, chorych nieposiadających pojazdów czy prawa jazdy jest bardzo trudne. Często przy organizowaniu przez Urząd Gminy kursów zawodowych, szkoleń kwalifikacyjnych spotykaliśmy się z chęcią uczestnictwa większej liczby mieszkańców ale problem transportu, dotarcia do budynku Urzędu była dla nich barierą nie do pokonania. Najbliższe przychodnie specjalistyczne, szpital, Urząd Pracy, Urząd Skarbowy, ZUS zlokalizowane są w Płońsku -10 km od Baboszewa. Uruchomienie usług indywidualnego transportu door - to - door z pewnością rozwiąże problem z mobilnością osób wykluczonych społecznie i zawodowo. Wzmocni poziom aktywizacji osób nie tylko niepełnosprawnych, ale także ubogich, starszych, samotnych i chorych. Pozyskanie grantu przez Gminę Baboszewo pozwoli uruchomić usługę transportu dla osób z problemami z mobilnością. Pojawienie się możliwości indywidualnego transportu spowoduje zwiększenie aktywizacji zawodowej jej mieszkańców, zniesienie bariery terytorialnej pozwoli mieszkańcom gminy w pełni korzystać z życia społecznego, usług zdrowotnych, edukacyjnych i kulturowych. Gmina Baboszewo przeprowadziła telefoniczną ankietę w celu zdiagnozowania zapotrzebowania na przedmiotową inwestycję. Spośród mieszkańców gminy 200 osób zadeklarowało chęć korzystania z tego typu transportu. Wśród potencjalnych uczestników projektu są osoby na wózkach inwalidzkich, osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności jak i osoby nie posiadające orzeczenia ale mające problem z przemieszczaniem się. Spośród 200 osób 19 z nich zgłaszało potrzebę pomocy asystenta przy wejściu i wyjściu z pojazdu. Podczas ankiety najczęściej zgłaszano zapotrzebowanie na transport do Baboszewa, Płońska, Płocka, Ciechanowa i Raciąża.

4. Działania prowadzone przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door – to - door.

W dniu 01 stycznia 2020 roku w Baboszewie rozpoczął działanie Klub "Senior+". Jednostka została utworzona dzięki otrzymanej pomocy finansowej w ramach Wieloletniego Programu "Senior+" na lata 2015 - 2020. Uczestnicy klubu korzystają z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Gmina Baboszewo



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

zrealizowała projekt pn. "Cyfrowy obywatel Gminy Baboszewo" w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 - 2020 oś priorytetowa nr III Cyfrowe Kompetencje Społeczeństwa działanie 3.1. Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych. W ramach projektu szkolenia ukończyło 108 osób w trzech zakresach tematycznych: "Moje finanse i transakcje w sieci", "Rodzic w internecie" oraz "Mój biznes w sieci". Aktualnie Gmina przygotowuje wniosek w ramach działania 9.1. Aktywizacja społeczno - zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu. Zakres projektu obejmuje zaktywizowanie społeczne i zawodowe grupy 40 osób z terenu gminy Baboszewo korzystających z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

5. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Gmina Baboszewo posiada jeden samochód przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. We własnym zakresie dowozi dzieci niepełnosprawne do szkoły oraz osoby niepełnosprawne do Płońska na Warsztaty Terapii Zajęciowej. Na terenie gminy funkcjonuje transport busami świadczony przez prywatną firmę HM Trans. Niestety sieć przystanków, które obsługuje ww. firma jest niewielka i nie wszystkie miejscowości na terenie gminy mają bezpośredni dostęp do tego rodzaju transportu. Poza transportem samochodowym przez Baboszewo przebiega trasa kolejowa szynobusu relacji Nasielsk - Sierpc. Szynobus zatrzymuje się tylko i wyłącznie na stacji w miejscowości Baboszewo. Okoliczni mieszkańcy muszą we własnym zakresie dotrzeć do Baboszewa chcąc skorzystać z transportu kolejowego. Istotnym problemem w gminie Baboszewo jest brak transportu dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych jak i posiadających problem z mobilnością.

6. Sposób/sposoby zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).

W ramach projektu zostanie uruchomiona usługa indywidualnego transportu door - to - door dla mieszkańców gminy Baboszewo posiadających problem z mobilnością. Głównym celem projektu jest podniesienie aktywności osób w życiu publicznym, społecznym i zawodowym. Gmina będzie realizowała projekt samodzielnie a usługa transportu będzie świadczona nieodpłatnie. Grupą docelową projektu będą osoby powyżej 18 roku życia zarówno osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności jak i bez orzeczenia ale posiadające problem z mobilnością np. ze względu na starszy wiek czy stan zdrowia, osoby poruszające



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

się na wózku inwalidzkim, o kulach, osoby niedowidzące, głuchonieme itp. Usługa door - to - door polegała będzie na transporcie osób spełniających ww. wymienione wymagania wykonywana nieregularnie, w wyjątkowych sytuacjach realizacja usługi krótkookresowo może mieć charakter systematyczny po uprzedniej analizie zasadności i konieczności odbycia takiego transportu oraz nie nastawiona na zysk. Usługa ta kierowana będzie do osób wykluczonych społecznie i zawodowo z powodu problemów z przemieszczaniem się, które potencjalnie mogą powrócić lub wejść na rynek pracy. U osób zmarginalizowanych społecznie należy przywrócić, wzmocnić chęć uczestnictwa w życiu społecznym np. poprzez udział w zajęciach w Klubie "Senior+". Cele transportu użytkowników door - to - door powinny jednoznacznie aktywizować osoby do działań zawodowych (rejestracja w Urzędzie Pracy w Płońsku), uczestnictwo w kursach czy szkoleniach pozwalających na dostosowanie wykształcenia i umiejętności do potrzeb rynku pracy. Pokonywanie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w życiu społecznym. Usługa będzie realizowana na terenie gminy Baboszewo, do miast Raciąż, Płońsk, Płock i Ciechanów. W celu dotarcia do potencjalnych uczestników zastosujemy formy tradycyjne: informacja na tablicy w budynku Urzędu Gminy (plakaty, ulotki) oraz interaktywne (strona internetowa, facebook, system informowania sms). Samorząd podejmie także akcję informacyjną i jednocześnie promocyjną uruchamianej usługi door - to - door. W akcję informacyjną zostaną włączeni sołtysi poszczególnych wsi, także Kościół, Ośrodek Zdrowia w Baboszewie. Wszechstronne wykorzystanie różnych technik promocji projektu przełoży się na duże zainteresowanie ze strony potencjalnych użytkowników. W szczególnych przypadkach po indywidualnej analizie sporadycznie może być wykonany kurs poza określony zakres terytorialny po ówczesnym przeanalizowaniu zasadności realizacji usługi przez koordynatora door - to - door. Przewóz wykonywany będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.00, w wyjątkowych sytuacjach dni i godziny mogą ulec zmianie po uprzedniej analizie zasadności i konieczności odbycia takiego transportu. Zgłoszenia usługi będzie można dokonywać pisemnie, mailowo na adres: doortodoor@gminababoszewo.pl, urzad@gminababoszewo.pl, telefonicznie pod numerem 23 661 10 91, oraz osobiście w Urzędzie Gminy Baboszewo w godzinach pracy Urzędu, ul. Warszawska 9 A, 09-130 Baboszewo. Zgłoszenia powinny być wykonywane co najmniej na 2 dni robocze przed planowanym wyjazdem, potwierdzenie usługi przez koordynatora nastąpi maksymalnie w ciągu 24 godzin. W każdym przypadku o realizacji usługi decyduje kolejność zgłoszeń. W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko, wskazanie kodu niepełnosprawności lub innych wskazań w zakresie ograniczenia, informacji czy użytkownik/



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

użytkowniczka posiada zaopatrzenie ortopedyczne (wózek, balkonik, kule, itp.), adres zamieszkania (adres odbioru osoby potrzebującej transportu), adres docelowy lub trasę przejazdu, określić czy potrzebna jest pomoc asystenta w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu, numer telefonu kontaktowy, wiek użytkownika, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia usługi. Wzór zgłoszenia usługi door - to - door stanowi załącznik do Regulaminu. W przypadku planowanego postoju zgłaszający powinien podać przewidywany czas postoju. Przed wejściem do samochodu użytkownik/użytkowniczka usługi przekazuje kierowcy/koordynatorowi oświadczenie, które jest potwierdzeniem spełnienia kryteriów do skorzystania z usługi transportu door - to - door. Wzór takiego oświadczenia jest określony jako załącznik do Regulaminu świadczeń usługi. W celu maksymalnego wykorzystania pojazdu istnieje możliwość łączenia kursów dla kilku osób z miejsc położonych blisko siebie jak i bliskich miejsc docelowych. W przypadku niemożności realizacji usługi przez Gminę (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zgłoszeń na jeden termin, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe) użytkownik/użytkowniczka otrzyma bezzwłocznie na podane dane kontaktowe, informację o braku możliwości zrealizowania usługi w zamówionym terminie. W przypadku rezygnacji mieszkańca ze zgłoszonego transportu zobowiązany jest także bezzwłocznie poinformować o tym koordynatora. Kierowca ma prawo odmówić realizacji usługi jeśli osoba korzystająca z przewozu jest pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających lub zachowujący się w sposób agresywny. Osoba korzystająca z usługi door - to - door ma bezwzględny obowiązek podporządkowywania się wskazaniom kierowcy i / lub asystenta w zakresie bezpieczeństwa w czasie przewozu. Przed uruchomieniem usług transportu kierowca i koordynator/asystent odbędzie kurs z udzielania pierwszej pomocy jak i przeszkolenie we współpracy z osobami niepełnosprawnymi i mającymi problem z mobilnością. Każdy z użytkowników usług transportowych ma prawo składać w Urzędzie Gminy Baboszewo skargi i zażalenia dotyczące poziomu świadczonych usług. Treść skargi/reklamacji powinna zawierać: dane osoby zgłaszającej: imię i nazwisko, adres, opis sytuacji, sformułowanie zarzutu, wskazanie punktu Regulaminu, który zdaniem osoby zgłaszającej został naruszony. Skargi będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania. Monitorowanie i kontrola jakości usługi transportowej door - to - door opiera się na analizie danych zebranych od użytkowników usługi w ramach ankiety wypełnianej po zakończeniu usługi, w której użytkownik/użytkowniczka oceni stopień zadowolenia z usługi, dopasowanie do jego potrzeb, jakość sprzętu, postępowanie obsługi oraz danych zebranych w ramach systemu skarg i reklamacji. Ankieta jest dostępna w pojeździe, którym realizowana jest

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

usługa oraz na stronie internetowej – wzór ankiety jest określony jako załącznik do Regulaminu. Gmina Baboszewo dysponuje jednym samochodem przystosowanym do transportu osób niepełnosprawnych, który w przypadku wzrostu zapotrzebowania na usługę indywidualnego transportu może być wykorzystywany w tym celu. W Gminie Baboszewo zadeklarowało chęć uczestnictwa w projekcie 200 osób z czego 19 osób wymaga pomocy asystenta przy przemieszczaniu się. Z usługi miesięcznie będzie korzystało ok. 15 osób co rocznie daje ok. 180 użytkowników usługi door - to - door. Koszt transportu to ok. 0,5 zł/1 km. W budżecie zaplanowano, iż miesięczny koszt transportu wynosi 1 435,00 zł przy przejechaniu ok. 2 870 km.

7. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.

Uruchomienie pierwszej usługi indywidualnego transportu na terenie gminy Baboszewo będzie miało na celu głównie aktywizację osób z problemami z mobilnością zarówno aktywizację społeczną jak i zawodową. Umożliwienie mieszkańcom transportu na szkolenia, warsztaty czy do Urzędu Pracy oraz do placówek zdrowotnych i edukacyjnych spowoduje aktywizację osób dotychczas wykluczonych społecznie, przeciwdziałanie ich samotności i bezradności. Realizacja przedmiotowego projektu pozwoli mieszkańcom w pełni wykorzystać pomoc jaką oferują im różnego rodzaju podmioty zarówno publiczne jak i prywatne, pokonanie barier komunikacyjnych występujących na terenie gminy Baboszewo. Koordynator projektu będzie zbierał i analizował dane o liczbie użytkowników, którzy skorzystali z usługi indywidualnego transportu w celu aktywizacji społeczno – zawodowej w stosunku do całkowitej liczby użytkowników oraz liczbie przejazdów w celu aktywizacji społeczno - zawodowej w stosunku do całkowitej liczby przejazdów.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Sławomir Piotr Goszczycki

